



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

Prevención de accidentes en el uso de montacargas en un almacén logístico farmacéutico

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Dennis Pedro FLORES DE LA CRUZ

ASESOR

Eduardo Eliseo RAFFO LECCA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Flores, D. (2017). *Prevención de accidentes en el uso de montacargas en un almacén logístico farmacéutico*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

584



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

ACTA N°005-DAcad-FII-2017

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día **Viernes 19 de Mayo de 2017** a las 18:00 horas, dio inicio a la sustentación de la tesis:

**“PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN EL USO DE MONTACARGAS EN
UN ALMACÉN LOGÍSTICO FARMACÉUTICO”**

Que presenta el Bachiller:

FLORES DE LA CRUZ DENNIS PEDRO

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Modalidad: **Ordinaria**.

Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las 19:20 horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido aprobado por consanimidad con la calificación promedio de Quince (15), lo cual se comunicó públicamente.

Ciudad Universitaria, 19 de Mayo del 2017

DR. SANTOS DE LA CRUZ BILLORE GUILLERMO
Presidente

MG. RUIZ LIZAMA EDGAR CRUZ
Miembro

ING. MORALES DA COSTA OSCAR ABRAHAM
Miembro

ING. RAFFO LECCA, EDUARDO ELISEO
Asesor

Resumen

El siguiente trabajo ha sido elaborado, enfocado en la prevención de accidentes en el uso de los montacargas en un almacén logístico farmacéutico, donde las condiciones de temperatura e infraestructura, son diferentes a un almacén estándar.; Así también en las gestiones de controles y medidas de inocuidad, con las regulaciones del estado; Además de estándares de gestión en seguridad por parte de sus clientes internacionales y nacionales.

En efecto en el marco teórico se presenta el sustento de la importancia del sistema de seguridad y salud ocupacional, la ley de seguridad N° 29783 de agosto del 2011 y su reglamento Decreto Supremo N° 005-2012-TR y su modificatorias, del Ministerio de Trabajo, bases legal peruana aplicada a todas la empresas de bienes y servicios y el modelo de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007, las cuales nos sirven de modelo y base legal para gestión de seguridad y salud en el trabajo; con el propósito de reducir los accidentes y previniendo las enfermedades ocupacionales, en este caso en el uso del montacargas.

El antecedente, luego de haberse producido un accidente significativo incapacitante a comienzo del año 2014 en la empresa, se designa al autor, hacer las gestiones y toma de decisiones necesarias para la mejora de la gestión de seguridad y la reducción de los accidente en el uso del montacargas, y que puedan ser evidenciados en los indicadores de Seguridad del Sistema.

En respuesta a lo expuesto, se establecieron directivas para la gestión en el uso del montacargas, de tal de minimizar los riesgos en materia de seguridad y salud ocupacional en todas las actividades que se requiera el uso del montacargas , así como también los riesgos asociados al trabajo con el uso de montacargas; Se convocaron a reuniones con las gerencias, jefaturas y supervisiones, llegando acuerdos de tal manera de ir monitoreando el sistema de Seguridad, se visitaron las áreas del almacen, de tal manera de plantear las medidas de control que requiere la empresa, con el fin de cumplir con la política y objetivos de SSO.

Luego de las gestiones aplicadas los accidentes y incidente se minimizaron, y esto fue evidenciado en los indicadores de seguridad, lo que reflejo que las medidas y directivas adoptadas, dieron resultado en la prevención de accidentes en el uso de montacargas en un almacén logístico farmacéutico.

Por ultimo al presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación , se desprende que la mejora y la reducciones de accidentes en el uso de montacargas en un almacén logístico farmacéutico y en general en el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional , se encuentra básicamente en la toma de decisiones y el compromiso de la alta dirección, así como también de jefaturas de mando medio y del personal operativo, puesto que sin estos recursos humanos, siendo éste el valor agregado de la empresa, no se hubiera reducido el número de accidentes y costos que con lleva a ella.